

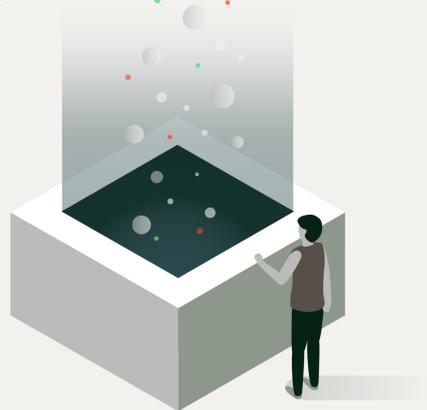
# Acelere su transformación digital con Digital Workplace Services

Un enfoque centrado en el usuario que utiliza la analítica para ayudar a impulsar la automatización en la empresa



## Casi todos los aspectos de nuestra vida laboral se están digitalizando

Ahora tecnologías como la analítica, las capacidades cognitivas y la inteligencia artificial son esenciales para crear un lugar de trabajo digital personalizado, proactivo e integrado.



## El 60 %

de Forbes Global, 2000 empresas utilizarán inteligencia artificial, automatización, chatbots y asistentes digitales para medir indicadores clave de comportamiento e impulsar la agilidad, la colaboración, la innovación y los resultados empresariales para el 2023.<sup>1</sup>

## El 6 % de los puntos

de aumento de los ingresos tienen las empresas tecnológicas en comparación con sus competencia de la industria.<sup>2</sup>

## 59 zettabytes

de datos o más se crearán, recolectarán, copiarán y usarán en el mundo solo en el 2020, con una tasa de crecimiento compuesto anual del 26% que aumentará durante el 2024.<sup>3</sup>

## Usted y su equipo se están replanteando la forma de trabajar

Muchas empresas tienen tres objetivos fundamentales:

Muchas empresas tienen tres objetivos fundamentales:

**1 Mayor productividad** mediante el uso de la automatización y la analítica dentro de una fuerza laboral diversa que abarca cinco generaciones diferentes, todas con preferencias tecnológicas únicas



## 2

**Reducción de los costos** de las funciones de gestión y soporte a través de modelos de autoservicio que facultan a los usuarios finales y una moderna gestión de capacidades de TI

## 3

**Mejor experiencia del usuario** que satisface rápidamente las necesidades de los consumidores, como la velocidad, el soporte y la funcionalidad, al mismo tiempo que permite la optimización continua del entorno

## Además, sus equipos tienen nuevas expectativas sobre cómo quieren trabajar

## 25 %

de los empleados trabajando de manera remota contará con nuevas formas de automatización, ya sea directa o indirectamente, para el 2022.<sup>4</sup>

## 77%

de los trabajadores son plenamente productivos desde casa. Y sus empleadores concuerdan.<sup>5</sup>

## 82 %

del plan de los líderes empresariales para permitir trabajar de manera remota parte del tiempo, mientras que el 47 % indica que los empleados pueden trabajar de forma remota todo el tiempo a medida que vuelven al lugar de trabajo.<sup>6</sup>

## Trabajemos juntos para crear un espacio de trabajo digital diseñado para mejorar la experiencia del empleado

Utilizando la nube híbrida, Digital Workplace Services le proporciona las herramientas correctas, soluciones y servicios para facultar a su fuerza laboral global a que sea productiva, eficiente y exitosa prácticamente donde sea y como sea que quieran trabajar:



**Workplace Support Services** puede impulsar las capacidades cognitivas y la automatización en su estrategia de soporte de TI basada en sus necesidades específicas. Estos servicios gestionados, impulsados por la analítica, ayudan a garantizar y mejorar la experiencia de usuario y a aprovechar el procesamiento del lenguaje natural de la tecnología de IBM Watson® tecnología



Los servicios de gestión del ciclo de vida de dispositivos ayudan a proporcionar un servicio de gestión único e integral para prácticamente todos los dispositivos, sistemas operativos y modelos de propiedad del usuario final, incluyendo la copia de seguridad de datos y nubes, la protección de datos del usuario y la conformidad, la actualización del rendimiento de dispositivos y la analítica integrada.



Servicios ágiles para el lugar de trabajo pueden proporcionar escritorios basados en la nube y herramientas para la colaboración social en un conjunto de herramientas totalmente gestionado. Diseñada para permitir el acceso en dispositivos y plataformas, desde prácticamente cualquier ubicación, esta solución incluye una analítica integrada para el perfeccionamiento constante en un modelo de suscripción.

## Creamos soluciones modernas para el lugar de trabajo que pueden transformar los procesos empresariales importantes

Al implementar la fuerza laboral digital y mejorar la experiencia de usuario de los empleados, podemos crear una infraestructura de apoyo inteligente que aprende continuamente con cada interacción mediante el uso de la tecnología analítica, cognitiva y de automatización.

## Para el 2024

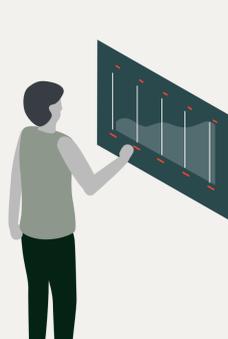
la analítica y la automatización de puntos finales reducirán en un 30 % el tiempo que el personal del lugar de trabajo dedica en el soporte al cliente.<sup>7</sup>

## 150 %

se verá un aumento de usuarios de escritorio como servicio (DaaS) para el 2023 debido a la demanda de los empleados para un acceso remoto seguro.<sup>7</sup>

## Solo el 52 %

de empleados afirma que su empresa proporciona una experiencia positiva para el empleado.<sup>8</sup>



## Los beneficios de Digital Workplace Services

Con nuestro amplio conjunto de soluciones, en diversas geografías e industrias, podemos reinventar su lugar de trabajo, mejorar la experiencia de usuario de sus empleados y aumentar su retorno de la inversión.



**Predictivo**  
Conoce mi experiencia



**Proactivo**  
Optimiza mi entorno



**Fluido**  
Me lo hace más fácil

Para obtener más información, visite [Kyndryl.com](https://www.kyndryl.com) o póngase en contacto con su representante de Kyndryl.

Visite el sitio web